

ПО для AIRBOOK CITY Base/CITY LED (только для экрана 800x600 E-Ink Carta)

Обратите внимание!

Книги CITY LED и CITY Base имеют разные модификации:

- 1) С экраном E-Ink Pearl HD (старое поколение).
- 2) С экраном E-Ink Carta (новое поколение, последняя технология).

Данные модификации имеют разные прошивки, они не являются совместимыми!

Прошивка устройства не подходящей прошивкой может привести к выходу устройства из строя, потери данных и потери гарантии от производителя на данное устройство!

Прошивка устройства не подходящей прошивкой является нарушением условий предоставления производителем гарантийного обслуживания!

ПО для книг с E-Ink Pearl дисплеями находится в открытом доступе в разделе «Прошивки».

Пожалуйста, для получения нужной Вам версии ПО и исключения использования не подходящего ПО Вы всегда можете обратиться в техподдержку или в наш Сервисный Центр, указав следующую информацию:

- 1) Модель устройства.
- 2) Серийный номер устройства (можно посмотреть на упаковке или в меню настроек устройства).
- 3) Тип экрана (для моделей с E-Ink Carta экранами после выключения книги на экране указано «E-INK CARTA ДИСПЛЕЙ», для моделей с E-INK Pearl указано «E-INK ДИСПЛЕЙ 1024X758»).

Наши контакты:

E-mail: support@airon.com.ua

Skype: [airon_support2](https://www.skype.com/ru/people/airon_support2)

Телефон: +38 044 223-2033

СЦ AIRON, г. Киев, ул. Старокиевская 10-И (вход с ул. Шолуденко), БЦ "Корпус 7", 3 этаж, офис 302.



<https://airon.ua/service/>

Если же Вы точно уверены, что Ваша книга имеет экран E-Ink Carta, скачать прошивку можно по следующим ссылкам.

Прошивка для AIRBOOK CITY Base (только для экрана 800x600 E-Ink Carta) V8.9.3 от 28.09.2018:

https://drive.google.com/open?id=1gNY_Pb1j7iKMD1kL_D5AhgOa71EAyND

Прошивка для AIRBOOK CITY LED (только для экрана 800x600 E-Ink Carta) V8.9.3 от 28.09.2018:

<https://drive.google.com/open?id=1yVMQkQV0pQ1IxPLIhtdPx-5Qktg0fxpT>

FAQ

Q: Как я могу узнать серийный номер моей книги?

A: Серийный номер устройства можно посмотреть на упаковке, в гарантийном талоне или в меню настроек устройства.

Q: Серийный номер моей книги имеет структуру «82XXXXXXX» (для CITY Base) или «83XXXXXXX» (для CITY LED). Какой экран в ней установлен?

A: В книгах с подобными серийными номерами установлен экран E-Ink Pearl HD.

Q: Серийный номер моей книги имеет структуру «XXXXXX» (для CITY Base) или «LXXXXXX» (для CITY LED). Какой экран в ней установлен?

A: В книгах с подобными серийными номерами установлен экран E-Ink Carta (последнего поколения).

Q: Серийный номер моей книги имеет структуру «2108XXXXXXX» (для CITY Base) или «17XXXXXXX» (для CITY LED). Какой экран в ней установлен?

A: В книгах с подобными серийными номерами установлен экран E-Ink Carta (последнего поколения).

Q: Есть ли еще какие-то варианты, кроме серийного номера, для того, что бы узнать какой экран установлен в моей книге?

A: Для моделей с E-Ink Carta экранами после выключения книги на экране указано «E-INK CARTA ДИСПЛЕЙ». Для моделей с E-INK Pearl указано «E-INK ДИСПЛЕЙ 1024X758».

Q: Я прошил книгу, и теперь изображение «выходит» за рамки экрана. Что делать?

A: Вы пошили книгу прошивкой от другой ревизии. Просто прошейте книгу еще раз прошивкой для книг с экраном E-Ink Carta для Вашей модели.

Q: Я прошил книгу, и теперь изображение интерфейса не на весь экран. Что делать?

A: Вы пошили книгу прошивкой от другой ревизии. Просто прошейте книгу еще раз прошивкой для книг с экраном E-Ink Pearl HD для Вашей модели.

Q: Я прошил книгу прошивкой для другой ревизии и теперь она не работает. Прошивка корректным ПО не помогает. Что делать?

A: Обратитесь в СЦ. Обратите внимание, что прошивка устройства не подходящей прошивкой является нарушением условий предоставления производителем гарантийного обслуживания!